

Inspectierapport

De Guppies (KDV)

Touwslagerstraat 4

8251 GX Dronten

Registratienummer 773790974

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Dronten
Datum inspectie:	18-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op 18 januari 2022 is kinderdagverblijf (KDV) De Guppies onaangekondigd bezocht voor het nader onderzoek. Tijdens het onderzoek is het Veiligheid en gezondheidsbeleid opgevraagd bij de houder. De administratie en aanwezigheidslijsten zijn op de groep ingezien. De toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskracht en houder. Zij hebben de toezichthouder vriendelijk te woord gestaan en inzage gegeven in de administratie.

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) De Guppies is gevestigd aan de Touwslagerstraat te Dronten. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook de gelijknamige buitenschoolse opvang (BSO). Er wordt flexibele en reguliere opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag voor maximaal 32 kinderen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 24-06-2021. Jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen het domein Administratie, Ouderrecht, Veiligheid en gezondheid en Personeel en groepen. Tijdens de inspectie worden o.a. onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen
- 24-06-2021. Nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld. De pedagogische praktijk en binnen- buitenspeelruimte voldoen aan de getoetste voorwaarden. Advies: geen handhaving.
- 16-02-2021. Nader onderzoek. Tijdens het onderzoek zijn binnen het domein Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid niet alle tekortkomingen hersteld. Advies: handhaving.
- 10 en 11-08-2020. Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op alle domeinen: Administratie, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht. Advies: handhaving.
- 10 en 11-08-2020. Nader onderzoek. De eerder gestelde tekortkomingen binnen het domein Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Pedagogisch beleid zijn onvoldoende hersteld. Advies: handhaving.
- 09-01-2020. Incidenteel onderzoek. Naar aanleiding van 2 zorgmeldingen is een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaving.
- 08-10-2020. Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Administratie

Op 24 juni 2021 constateerde de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek dat de administratie van kindercentrum De Guppies niet zodanig is ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt. Een overzicht van 12 ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders heeft de houder niet overhandigd binnen de gestelde termijn. Een nadere toelichting kunt u lezen in het inspectierapport d.d. 26-07-2021.

Conclusie dit nader onderzoek

Er wordt voldaan aan de beoordeelde administratie voorwaarden. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De aanwezige beroepskracht vertelt sinds enige tijd gebruik te maken van een online-registratiesysteem (App). Voor de beide stamgroepen is een iPad aanwezig waarin inzichtelijk is welke kinderen aanwezig zijn met daarbij naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. De beroepskracht heeft behulpzaam uitgelegd hoe het systeem werkt en hierin inzicht gegeven.

De houder vertelt tijdens de inspectie dat zij, met deze online-registratie recentelijk zijn gestart. Het benodigde aantal beroepskrachten t.a.v. het aantal kinderen dat aanwezig moet zijn (beroepskracht-kind-ratio) staat ook vermeld. Het personeelsrooster is schriftelijk inzichtelijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf De Guppies versie 5 december 2022)
- Aanwezigheidslijst (online-registratie) stamgroep Oranje en Paars 18-01-2022

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op 24 juni 2021 constateerde de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek dat er niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Een nadere toelichting kunt u lezen in het inspectierapport d.d. 26-07-2021.

Conclusie dit nader onderzoek

Er wordt op 18 januari 2022 voldaan aan de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

KDV De Guppies biedt flexibele opvang. Op moment van inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige BK	Benodigde BK
Paars	3 x 1 jaar oud 2 x 2 jaar oud 1 x 3 jaar oud	1	1
Oranje	0	n.v.t.	n.v.t.

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Toelichting: In de categorie van 1 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 7 kinderen opvangen. De uitkomst kan veranderen als de groepssamenstelling wordt aanpast.

Op de aanwezigheidslijst op de groep, die is in te zien op een I-pad, staan de namen en geboortedata overzichtelijk vermeld van de aanwezige kinderen en van alle kinderen die die dag zijn geweest. De twee stamgroepen zijn tijdens de inspectie samengevoegd. Een 2e beroepskracht vertrekt tijdens de inspectie van de groep.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op 24 juni 2021 constateerde de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek dat er niet wordt voldaan aan stabiliteits-eisen voor de opvang.

Conclusie huidig onderzoek

Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepen.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Maximale groepsgrootte
Paars	6	16
Oranje	0	16

De maximale groepsgrootte wordt niet overschreden en is bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (groep)
- Presentielijsten (17 en 18 januari 2022)
- Personeelsrooster (week 3 2022)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 24 juni 2021 constateerde de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek dat:

De beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid van kinderen (bijvoorbeeld vergiftiging, verdrinking, vallen van hoogte, hygiëne) onvoldoende concreet zijn beschreven in het beleid van KDV De Guppies. Er staat veel informatie beschreven over de buitenschoolse opvang (BSO). De informatie is onoverzichtelijk beschreven. De lezer moet zoeken naar de juiste informatie.

Conclusie dit nader onderzoek

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie 5.0 december 2021) omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van KDV De Guppies met zich meebrengt. En bevat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn respectievelijk worden genomen. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De voornaamste risico's

De houder heeft voor KDV De Guppies de veiligheids-, gezondheids-, en de sociale veiligheidsrisico's in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van;

- de fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, en verdrinking.
- de gezondheid: voedselinfectie, huidinfectie, gastro enteritis, luchtweginfectie, binnenmilieu en buitenmilieu.
- de sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Plan van aanpak

8 van 14

De houder heeft voor alle voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven in het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan zoals naar het protocol kindermishandeling. Wanneer het risico zich tóch voordoet bijvoorbeeld bij een ongeval, staat in het beleid beschreven wat de handelswijze is.

Vierogenprincipe

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene.

Zo staat er beschreven:

- Als in de ochtend vanaf 6.15-8.00 uur en aan het einde van de middag tot 19.00 uur één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep kunnen ouders voortdurend binnenkomen;
- Er zijn altijd meerdere personen in het gebouw aanwezig, door de transparantie hebben zij ook zicht op de groepen.
- De directeur komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen.
- Ramen in groepsruimte en deuren.

Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid is dusdanig aangepast dat informatie goed vindbaar is en overzichtelijk is weergegeven.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf De Guppies versie 5 december 2022)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Op 24 juni 2021 constateerde de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek dat:

- Het meest recente inspectierapport niet te beschikbaar is op de website van KDV De Guppies.

Conclusie dit nader onderzoek

De houder van KDV De Guppies informeert ouders en personeel door het meeste recente inspectierapport na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op 18 januari 2022 heeft de toezichthouder op de website van De Guppies waargenomen dat het meeste recente inspectierapport met datum: 24-06-2021 daarop staat vermeld en is in te zien.

Gebruikte bronnen

- Website (kdvdeguppies.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang
Administratie
<p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. (art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Guppies
Website	: http://www.kdvdeguppies.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000028636880
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Annemieke Anna Antonia Jaarsveld
KvK nummer	: 59332018
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dronten
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 8250 AC DRONTEN

Planning

Datum inspectie	: 18-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-01-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-01-2022

Openbaar maken inspectierapport :