

Inspectierapport

De Guppies (KDV)

Touwslagerstraat 4

8251 GX Dronten

Registratienummer 773790974

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Dronten
Datum inspectie:	01-10-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-10-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie -items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek 2023 zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Pedagogisch beleid, wenbeleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, inzichtelijk
- Ouderrecht, reglement OC

KDV de Guppies heeft op verzoek van de toezichthouder op 6 oktober 2024 documenten toegestuurd voor het nader onderzoek. De toezichthouder heeft de houder op 3 oktober telefonisch gesproken. De nader onderzoek betreft een documenten onderzoek.

Tijdens het onderzoek van december 2023 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Dronten vindt een nader onderzoek plaats. De houder heeft van de gemeente een redelijke termijn gekregen voor het herstellen van de flexibele opvang naar vaste stamgroepen voor kinderen die geen gebruik maken van flexibele opvang. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) De Guppies is gevestigd aan de Touwslagerstraat in Dronten. Er wordt opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag voor maximaal 32 kinderen KDV.

Sinds 2 september 2024 is BSO de Guppies gevestigd op de eerste verdieping in een pand op Het Zwarte Water 77 in Dronten. In dit gebouw zaten de poliklinieken van het St Jansdal. De houder heeft dit pand verbouwd voor het aanbieden van kinderopvang. De houder is voornemens om per januari 2025 ook KDV de Guppies naar dit gebouw te laten verhuizen. Hiervoor zal t.z.t. een aanvraag worden ingediend. BSO de Guppies heeft in het nieuwe pand een registratie voor 88 kindplaatsen in het LRK.

KDV en BSO de Guppies hebben als rechtsvorm een eenmanszaak: Annemieke Anna Antonia Jaarsveld, Kvk-nummer 59332018KDV en BSO de Guppies staan sinds januari 2014 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 12 december 2023: nader onderzoek. Tekortkomingen Pedagogisch beleid, Veiligheid en gezondheidsbeleid, reglement OC, Stabiliteit vaste stamgroepen. Advies handhaven
- 11 september 2023, incidenteel onderzoek. De GGD Flevoland heeft een signaal ontvangen. Er zijn zorgen over de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal op te vangen kinderen op de Guppies. Tijdens dit onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd: werken volgens het pedagogisch beleidsplan; inzet van voldoende beroepskrachten; overschrijding maximale groepsgrootte; opvang BSO-kinderen op het KDV; werken volgens het veiligheids en gezondheidsbeleid. Advies: handhaven.
- 6 juni 2023 jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch Klimaat, Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht. Advies: handhaven.
- 6 juni 2023 nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven.
- 18 oktober 2022: nader onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Advies: handhaven.
- 17-05-2022: Jaarlijks onderzoek: Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Advies: handhaven.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Beoordeling nader onderzoek 12-12-2023

Houder heeft geen concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Pedagogisch beleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn deels/voldoende/niet hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

In het pedagogisch beleid KDV de Guppies versie 8.0 april 2024 is opgenomen dat er twee wen momenten zijn. Indien nodig kunnen dit er meer zijn. In het beleid is opgenomen:

Hieronder het doel van de wendagen en hoe we deze in de praktijk

toepassen. Het doel van de wenperiode:

- dat het kind de fles accepteert van de pedagogisch medewerkers
- dat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes, etc.
- dat de ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers kunnen ontwikkelen
- dat zaken als voedingsschema's, slaapritme en omgang met het kind op elkaar worden afgestemd.

In het beleid staat niet hoe ze de doelen willen behalen. Bijvoorbeeld. Een vaste pedagogisch medewerker zit op een rustige plek om het kind de fles te geven. De vaste pedagogisch medewerker zit bij de kinderen en het wenkind op de grond om samen te spelen. enz.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (mw. Jaarsveld)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV versie 8.0 april 2024)

Personeel en groepen

Beoordeling nader onderzoek 12-12-2023

Er is geen sprake van opvang in een vaste stamgroep voor reguliere kinderen. 98% van de kinderen worden flexibel opgevangen. Er is geen sprake van uitzonderingssituatie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling huidig nader onderzoek: De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op KDV de Guppies zijn er twee stamgroepen, Paars 0-4 jaar en Oranje 0-4 jaar .

Uit de Plaatsingslijsten van de stamgroepen blijkt dat de meeste kinderen op vaste dagen in een vaste stamgroep worden opgevangen.

- Aan stamgroep Paars zijn 21 kinderen gekoppeld. 19 kinderen hebben een vast contract en worden op vaste dagen opgevangen. 2 kinderen hebben een flexibel contract en worden op flexibele dagen in stamgroep paars opgevangen.
- Aan stamgroep Oranje zijn 21 kinderen gekoppeld. 19 kinderen hebben een vast contract en worden op vaste dagen opgevangen. 2 kinderen hebben een flexibel contract en worden op flexibele dagen in stamgroep Oranje opgevangen. \

De basisregel, dat kinderopvang plaatsvindt in een vaste (basis/stam)groep, is het uitgangspunt in de wet (Regeling) voor kinderopvang. Hiervan is nu sprake op KDV de Guppies. Er zijn op dit moment nog 4 kinderen met een flexibel contract die gedurende de week op flexibele dagen worden opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (m.w. Jaarsveld)
- Plaatsingsoverzicht (portabase plaatsingen Paars en Oranje 05-10-2024)
- Presentielijst (week 37, 38, 39, 40)

Veiligheid en gezondheid

Beoordeling nader onderzoek 12-12-2023

De houder zorgt voor een concrete beschrijving van de wijze waarop het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen:

Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid is een 'levend document' welke ieder moment aangepast kan worden maar zeker eens per jaar geëvalueerd zal worden binnen het team. Het team van Kinderdagverblijf De Guppies zal er alles aan doen om dit veiligheids- en gezondheidsbeleid op een juiste manier ten uitvoer te brengen.

U kunt dit beleid vinden voor in de documentenmap in de entree ruimte naast de kluisjes. Ook is het terug te vinden in uw ouderapp. Onder het kopje documenten.

Nieuwe ouders zullen op de hoogte gebracht worden van het bestaan van dit beleid. Nieuwe beroepskrachten en stagiaires zullen dit beleid te lezen krijgen in de eerste weken van hun stage of werkperiode.

Meerdere vergaderingen besteden wij aandacht aan dit document. Veiligheid staat voor ons op nummer 1. Zijn er veranderingen in het beleid/wordt er een aangepast beleid uitgebracht. Zullen alle ouders hiervan op de hoogte zijn. Het aangepaste beleid zal op de bovenstaande plekken aanwezig zijn en vervangen zijn.

noot: Het valt de toezichthouder op dat er in het KDV beleid veel informatie staat over de BSO. De houder zal moeten kijken welke risico's en maatregelen van toepassing zijn op het KDV.

De houder geeft per mail aan: 'Dit beleid was al aangepast voordat ik de nieuwe locatie had. Ik zal er weer even goed naar kijken wat er niet meer van toepassing is omdat de bso niet meer op dezelfde locatie zit.'

Op de website van de houder staat het Veiligheid en gezondheidsbeleid 2021. De nieuwe versie moet door de houder nog op de website worden gezet.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (mw. Jaarsveld)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (KDV de Guppies, versie 7.0 juli 2024)

Ouderrecht

Beoordeling nader onderzoek 12-12-2023

Een reglement oudercommissie is niet vastgesteld.

Oudercommissie

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De Guppies maakt gebruik van het model reglement van BOinK. Versie datum : januari 2024 het reglement is ondertekend door de houder en twee OC leden. De datum en plaats van ondertekenen ontbreken op het document. Dit moet nog worden ingevuld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (m.w. Jaarsveld)
- Reglement oudercommissie (januari 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Guppies
Website	: http://www.kdvdeguppies.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000028636880
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Annemieke Anna Antonia Jaarsveld
KvK nummer	: 59332018
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dronten
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 8250 AC DRONTEN

Planning

Datum inspectie	: 01-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-10-2024

Openbaar maken inspectierapport :