

Inspectierapport

De Guppies (BSO)

Touwslagerstraat 4

8251 GX Dronten

Registratienummer 197077274

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Dronten
Datum inspectie:	03-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

De eerder gestelde tekortkomingen binnen het domein Pedagogisch beleid, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht zijn voldoende hersteld.

Dit nader onderzoek

Naar aanleiding van de bij het nader onderzoek (datum 24-08-2021) vastgestelde overtredingen, vindt er op 3 januari 2022, op verzoek van gemeente Dronten een nader onderzoek plaats bij buitenschoolse opvang (BSO) De Guppies. Dit nader onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen of de overtredingen inmiddels zijn beëindigd. Voor het onderzoek is de website van BSO De Guppies bekeken en is het Pedagogisch beleid en het Veiligheid en gezondheidsbeleid opgevraagd bij de houder. De documenten zijn ontvangen op 31-12-2021. Het Veiligheid en gezondheidsbeleid is overzichtelijker gemaakt en daardoor beter leesbaar. Informatie is makkelijker terug te vinden dit beleidsplan.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) De Guppies is gevestigd op de Touwslagerstraat te Dronten. De BSO is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 20 kindplaatsen. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook het gelijknamige kinderdagverblijf (KDV).

Inspectiegeschiedenis

- 24-08-2021. Nader onderzoek. De tekortkomingen binnen het domein Pedagogisch beleid, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht zijn niet voldoende hersteld.
- 10 en 11-08-2020. Jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd op alle domeinen: Administratie, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht. Advies: handhaving.
- 10 en 11-08-2020. Nader onderzoek. De eerder gestelde tekortkomingen binnen het domein Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Pedagogisch beleid zijn onvoldoende hersteld. Advies: handhaving.
- 09-01-2020. Incidenteel onderzoek. Naar aanleiding van 2 klachten is een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch beleid, personeel en groepen en Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Advies: handhaving.
- 08-10-2019. Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Advies: handhaving.
- 05-03-2019. Nader onderzoek. De tekortkoming binnen het domein Veiligheid en Gezondheid zijn niet hersteld. Advies: handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op 24 augustus 2021 constateerde de toezichthouder tijdens het nader onderzoek dat:

- Het verlaten van de basisgroepen / stamgroepen niet concreet genoeg staat beschreven in het Pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang (BSO) De Guppies. Een nadere toelichting staat beschreven in het inspectierapport van 30-08-2021.

Conclusie dit nader onderzoek.

Het pedagogisch beleidsplan van BSO De Guppies, versie 5.0 december 2021 bevat een concrete beschrijving van de aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

In het beleid staat bijvoorbeeld het volgende beschreven:

- *Bij het spelen op een nabijgelegen speelplein zal tijdens het oversteken gebruik worden gemaakt van het zebepad en moeten de kinderen netjes twee aan twee in een rij lopen (citaat pag. 9).*
- *Er zijn ook activiteiten waarbij we de stamgroep verlaten. Hierbij kunt u denken aan buitenspelen. Dit gebeurt bij de Guppies in de voortuin, maar we gaan ook regelmatig naar de schoolpleinen in de buurt. Dit gebeurt lopend. Nu we voor de BSO de BSO bus (oude stint) weer mogen gebruiken zullen wij hiermee ook regelmatig op pad gaan. Bijvoorbeeld naar het bos, bibliotheek, centrum, verschillende speeltuinen, hertenkamp of kinderen die later uit school komen ophalen. (citaat pag. 13).*
- *De kinderen bedenken samen met ons de uitstapjes en deze zullen per week verschillen. (citaat pag. 13).*

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Guppies versie 5.0 december 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 24 augustus 2021 constateerde de toezichthouder tijdens een nader onderzoek dat:

De eerder geconstateerde tekortkomingen in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van BSO De Guppies niet zijn hersteld. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's niet ten aanzien van fysieke veiligheid: verdrinking, verbranding, vallen van hoogte en verstikking. En gezondheid: infectieziektes en vergiftiging. De houder heeft niet voor alle voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven.

Conclusie dit nader onderzoek

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie 5.0 december 2021) omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van BSO De Guppies met zich meebrengt. En bevat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn respectievelijk worden genomen. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De voornaamste risico's

De houder heeft voor BSO De Guppies de veiligheids-, gezondheids-, en de sociale veiligheidsrisico's in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van;

- de fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, en verdrinking.
- de gezondheid: voedselinfectie, huidinfectie, gastro enteritis, luchtweginfectie, binnenmilieu en buitenmilieu.
- de sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Plan van aanpak

De houder heeft voor alle voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven in het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan zoals naar het protocol kindermishandeling. Wanneer het risico zich tóch voordoet bijvoorbeeld bij een ongeval, staat in het beleid beschreven wat de handelswijze is.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (De Guppies versie 5.0 december 2021)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Op 24 augustus 2021 constateerde de toezichthouder tijdens een nader onderzoek dat:

- Tijdens de inspectie de meest recente inspectierapporten niet te vinden zijn op de website van De Guppies.

Conclusie dit nader onderzoek

De houder van BSO De Guppies informeert ouders en personeel door het meeste recente inspectierapport na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op 3 januari 2022 heeft de toezichthouder op de website van De Guppies waargenomen dat het meeste recente inspectierapport met datum: 24-08-2021 daarop staat vermeld en is in te zien.

Gebruikte bronnen

- Website (www.kdvdeguppies.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Guppies
Website : <http://www.kdvdeguppies.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028636880
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Annemieke Anna Antonia Jaarsveld
KvK nummer : 59332018
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dronten
Adres : Postbus 100
Postcode en plaats : 8250 AC DRONTEN

Planning

Datum inspectie : 03-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-01-2022
Verzenden inspectierapport naar : 05-01-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :