

Inspectierapport

De Guppies (KDV)

Touwslagerstraat 4

8251 GX Dronten

Registratienummer 773790974

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Dronten
Datum inspectie:	18-10-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn onvoldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 17 mei 2022 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Dronten vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

KDV De Guppies is op 18 oktober 2022 bezocht voor het nader onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder het personeelsrooster ingezien en een aantal documenten opgevraagd bij de houder en beoordeeld. Een nadere toelichting kunt u lezen in het rapport.

Opmerking: Tijdens de inspectie zijn er 5 kinderen van het KDV (groep Oranje) aanwezig op BSO De Guppies + 13 BSO kinderen. 1 beroepskracht is aanwezig voor het KDV. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten. Op de BSO zijn 13 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4-12 jaar oud met 1 BSO beroepskracht die recentelijk (1 oktober 2022) is gestart (bron: PRK). In de categorie van 4 tot 13 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 11 kinderen opvangen. Er is hier o.a. sprake van een BKR overschrijding.

Bij navraag bij de houder geeft zij in een schriftelijke reactie aan, dat door personeelstekort (ziekte medewerker) zij voor deze oplossing heeft gekozen. Citaat houder: "*Omdat er 5 kinderen op het kdv waren, zijn er twee bso kinderen voor deze dag naar het kdv verplaatst. Dit waren de twee jongste kinderen. In totaal stonden er dan 7 kinderen op het kdv en 11 kinderen op de bso.*"

De toezichthouder heeft deze situatie niet meegenomen in het onderzoek en beoordeeld het nu als een incident. En wil de houder er bij deze op wijze gebruikt te maken van documenten van de Branchevereniging Kinderopvang die een houder kan gebruiken om een plan te maken waarin

wordt aangegeven hoe in situaties van personeelstekort gehandeld wordt. (Bron: www.kinderopvang.nl -definitief-format-voor-plan-houder.)

Toelichting: Kinderen moeten worden opgevangen in een vaste stam-/basisgroep. In het Besluit kwaliteit kinderopvang is daarnaast (art 9 lid 9/18 lid 4; per opvangsoort) geregeld dat kinderen met een schriftelijke verklaring, onder beperkte voorwaarden, in een specifiek omschreven periode kunnen worden geplaatst in een andere stamgroep (w.b.t. de dagopvang) of een andere basisgroep (w.b.t. buitenschoolse opvang). Het plaatsen van KDV-kinderen en BSO-kinderen in 1 groep is daarmee per definitie niet gelegitimeerd in het Besluit.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) De Guppies is gevestigd aan de Touwslagerstraat te Dronten. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook de gelijknamige buitenschoolse opvang (BSO). Er wordt flexibele en reguliere opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag voor maximaal 32 kinderen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 17-05-2022: Jaarlijks onderzoek: Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Advies: Handhaving.
- 18-01-2022. Nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld. Advies: geen handhaving.
- 24-06-2021. Jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen het domein Administratie, Ouderrecht, Veiligheid en gezondheid en Personeel en groepen. Tijdens de inspectie worden o.a. onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen
- 24-06-2021. Nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld. De pedagogische praktijk en binnen- buitenspeelruimte voldoen aan de getoetste voorwaarden. Advies: geen handhaving.
- 17-02-2021. Nader onderzoek. Tijdens het onderzoek zijn binnen het domein Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid niet alle tekortkomingen hersteld. Advies: handhaving.
- 10 en 11-08-2020. Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op alle domeinen: Administratie, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht. Advies: handhaving.
- 10 en 11-08-2020. Nader onderzoek. De eerder gestelde tekortkomingen binnen het domein Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Pedagogisch beleid zijn onvoldoende hersteld. Advies: handhaving.
- 09-01-2020. Incidenteel onderzoek. Naar aanleiding van 2 zorgmeldingen is een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaving.
- 08-10-2020. Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 mei 2022 werd het volgende geconstateerd:

- Stagiaires worden niet geheel volgens de voorwaarden, die zijn gesteld in de CAO Kinderopvang, ingezet.
- De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind niet periodiek met de ouders.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn onvoldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Uit het gesprek met de beroepskrachten en het personeelsrooster blijkt dat er 1 BBLer werkzaam is op KDV De Guppies.

Op locatie is het personeelsrooster ingezien. De BBLer staat op diverse dagen ingeroosterd. Uit het rooster wordt niet duidelijk voor welk percentage zij wordt ingezet.

De toezichthouder heeft bij de houder op 18 oktober 2022 document opgevraagd waarin de oplopende inzetbaarheid van BBLer X staat beschreven. En waaruit blijkt dat inzet van de BBLer volgens de voorwaarden (opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang) is bepaald. De toezichthouder heeft het volgende ontvangen van de houder:

- Een ondertekende praktijkleerwerkovereenkomst van de BBLer die werkzaam is op het KDV. Daarin staat de start en einddatum van de stage en het aantal uur dat de BBLer stage loopt.
- De houder heeft een ontwikkelplan opgestuurd zonder datum. Daarin staan de handelingen, onderverdeeld in 4 fases, die de BBLer mag uitvoeren op het KDV. De oplopende inzetbaarheid, voor welk percentage de BBLer wanneer formatief wordt ingezet, staat niet beschreven.

Uit de informatie blijkt niet dat inzet van de BBLer volgens de voorwaarden (opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang) is bepaald.

Ter toelichting:

"De werkgever moet op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider de formatieve inzetbaarheid bepalen en schriftelijk vastleggen voor welk percentage een BBL'er formatief kan worden ingezet. In het derde opleidingsjaar mag de BBL-er zonder meer voor 100% worden ingezet. * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.(Verwijzing naar wet- en regelgeving: Schema in bijlage 9 van de cao Kinderopvang 2018-2019).

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling huidige nader onderzoek:

De overtredingen zijn onvoldoende hersteld. Uit de bevindingen van de toezichthouder blijkt dat de houder haar beleid/ werkwijze onvoldoende heeft gewijzigd sinds het jaarlijks onderzoek.

De houder dient in een volgend onderzoek aan te kunnen tonen dat de mentor op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met ouders bespreekt. Naast de beschrijving in het Pedagogisch beleid is het ook verplicht om de ontwikkeling van het kind te bespreken met de ouders. Omdat de houder in het Pedagogisch beleidsplan beschrijft dat n.a.v. observaties, die plaatsvinden in maart/ april, aan ouders een ontwikkelgesprek wordt aangeboden, adviseert de toezichthouder een nader onderzoek in mei/juni 2023 uit te voeren.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Een beroepskracht geeft aan dat de mentor jaarlijks kinderen observeert, maar als er geen bijzonderheden zijn, er niet op vaste momenten (periodiek) een gesprek wordt aangeboden aan ouders om de ontwikkeling van het kind te bespreken. De mentor bespreekt niet op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Een beroepskracht geeft aan dat afgelopen maart 2022 alle kinderen zijn geobserveerd, maar dat zij geen oudergesprekken heeft gevoerd omdat er geen bijzonderheden uit de observaties zijn gekomen.

De houder stuurt wederom dezelfde nieuwsbrief op die de toezichthouder ook heeft ontvangen tijdens het jaarlijks onderzoek: In de nieuwsbrief 'Lente 2022' staat beschreven dat: "*Alle kinderen nu een eigen mentor hebben en dat deze mentor een keer per jaar mrt/april uw kind op het kdv observeert. **Komt er niets bijzonders uit de observatie dan is een ouder gesprek niet noodzakelijk, maar op uw verzoek uiteraard wel mogelijk.***"

De toezichthouder heeft de houder gevraagd om informatie waaruit blijkt dat de mentor periodiek het welzijn en de ontwikkeling van het kind bespreekt met ouders. Bijvoorbeeld: uitnodigingen die zijn verstuurd aan ouders voor een oudergesprek of verslaglegging van het oudergesprek (5 verslagen).

De houder heeft geen informatie opgestuurd waaruit blijkt dat ouders zijn uitgenodigd voor een ontwikkelgesprek.

In de nieuwsbrief (zie bovenstaande informatie) van KDV De Guppies staat beschreven dat in maart/ april de observaties worden uitgevoerd. Een beroepskracht bevestigt dit tijdens de inspectie. Een oudergesprek is op verzoek van de ouder mogelijk nadat de observatie is uitgevoerd.

De houder heeft de volgende 5 verslagen opgestuurd:

6 van 10

- een verslag van vorig jaar d.d. 21 maart 2021. Hierin staan observaties van kind Z en dat op 17 maart 2021 een oudergesprek heeft plaatsgevonden n.a.v zorgen m.b.t Z. De houder heeft geen verslag van afgelopen jaar opgestuurd.
- een kort verslag van kind X waar op staat: d.d.04-10-2022. Er staat vervolgens beschreven "*Kort met moeder gesproken over....* " Met de ouder is 1 zorgpunt besproken. Het verslagje impliceert dat er tussendoor een gesprekje is geweest met een ouder over het kind i.p.v een ontwikkelgesprek.
- een verslag van kind Y waar op staat: d.d.10-01-2022.
- een verslag van kind Y van maart 2022. Uit de informatie blijkt dat het geen oudergesprek is, maar met een instantie waar ouders niet bij aanwezig waren: "*Na afloop even gezeten met de mentor van Y en de medewerkster van het bureau X.*
- een verslag van kind X d.d. 19 oktober 2022.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Nieuwsbrieven (Lente 2022)
- (Praktijk)leerovereenkomst (15-06-2021)
- Personeelsrooster (week 41 en 42)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Guppies juni 2022)
- Ontwikkelplan BBLer;
- 5 x kind verslag

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Guppies
Website	: http://www.kdvdeguppies.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000028636880
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Annemieke Anna Antonia Jaarsveld
KvK nummer	: 59332018
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dronten
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 8250 AC DRONTEN

Planning

Datum inspectie	: 18-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 26-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-10-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-10-2022

Openbaar maken inspectierapport :