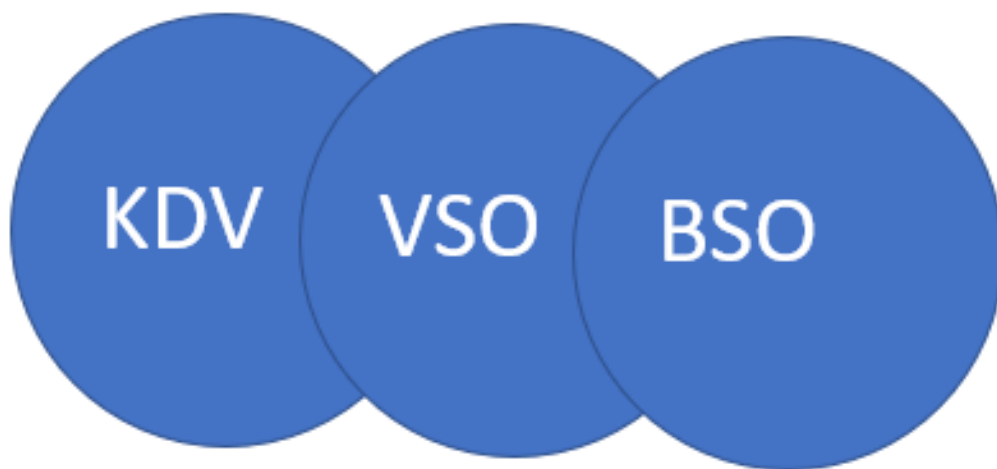


Protocol grensoverschrijdend gedrag
Kinderdagverblijf De Guppies



Inhoudsopgave	
Inleiding	3
Wat is grensoverschrijdend gedrag?	3
Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in	3
Grensoverschrijdend gedrag kan plaats vinden tussen	4
Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd	4
Gedragsregels	4
Algemene gedragsregels	5
Gedragsregels specifiek op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag	6
Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag.....	6
1.1 Vermoeden	6
1.2 Bespreekbaar maken	6
1.3 Direct melden bij de houder.....	7
Contactpersonen.....	7
Externe contactpersoon	7
1.4 Handelen	8
1.5 Evalueren	8

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen de sector kinderopvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd. Daarbij kunt u onder andere denken aan bijvoorbeeld een agressieve ouder/verzorger omdat niet ingegaan wordt op zijn of haar bepaalde wensen, maar ook moet gedacht worden aan kindermishandeling en seksuele mishandeling. Hoe aan deze vormen van ongewenst gedrag grenzen gesteld kunnen worden wordt in dit protocol uitgewerkt.

Met dit beleid, in het handelen en middels het protocol, wil De Guppies grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken. Dit protocol is mede gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het Protocol kindermishandeling. In dit protocol staat o.a. beschreven hoe te handelen als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat op de groepen en duidelijk maken dat er geen plaats is voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en ander dergelijk ongewenst gedrag.

3

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen. Zo staat het in de Wet van de jeugdzorg.

In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in

- ✚ Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke mishandeling en kindermishandeling)
- ✚ Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie, pesten, systematisch negeren)
- ✚ Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- ✚ Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de peutercentra is grensoverschrijdend gedrag.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of niet grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend gedrag ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend gedrag worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaats vinden tussen

- ✚ kind en kind
- ✚ ouder/verzorgen en het kind en vice versa
- ✚ medewerker (inclusief vrijwilligers) en kind en vice versa
- ✚ medewerker en medewerker en vice versa
- ✚ ouder en medewerker en vice versa

Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd

We willen grensoverschrijdend gedrag tegengaan en het liefst voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij de leidinggevende (intern contactpersoon) of externe vertrouwenspersoon.

4

Gedragsregels

Medewerkers (inclusief stagiaires en vrijwilligers) krijgen de gedragsregels uitgereikt respectievelijk bij in dienstneming dan wel bij inschrijving. Zij worden geacht de gedragsregels na te leven. Kinderen worden spelenderwijs op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. Aan het respectvol omgaan met elkaar wordt ook in het beleidsplan uitvoerig aandacht besteedt.

De gedragsregels worden steeds opnieuw onder de aandacht gebracht bijvoorbeeld door het regelmatig een thema centraal te stellen (pesten, seksualiteit, grenzen stellen etc.), of via nieuwsbrieven. Medewerkers worden gecoacht en getraind in het signaleren en aanpakken van overtredingen van gedragsregels. De Guppies wil een klimaat scheppen waar iedereen, kinderen, ouders en de medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels

- ✚ Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is: alle mensen zijn verschillend en dat is prima;
- ✚ Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen vernederd of buitengesloten;
- ✚ Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- ✚ Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aan- gesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de houder bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang (al dan niet voorlopig) tot het dagverblijf te ontzeggen;
- ✚ Wapens (waaronder ook kleine messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn binnen het dag- verblijf en /of het terrein van het dagverblijf verboden. Bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslaggenomen en/of kan de politie gewaarschuwd worden;
- ✚ Iedereen houdt zich aan de gemaakte afspraken;
- ✚ Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het dagverblijf en op de bezittingen van anderen;
- ✚ Iedereen zorgt voor rust binnen het dagverblijf;
- ✚ Medewerkers zijn consistent en betrouwbaar in hun gedrag;
- ✚ Medewerkers wijzen te allen tijde plagen en pesten af;
- ✚ Medewerkers luisteren naar een kind en neemt het kind serieus;
- ✚ Medewerkers benaderen het kind positief en let meer op dingen die goed gaan dan dingen die fout gaan;
- ✚ Medewerkers spreken niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacy gevoelige zaken van het kind in bijzijn van niet direct betrokken personen;
- ✚ De Guppies probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;
- ✚ De ouders/verzorgers worden geïnformeerd over calamiteiten;
- ✚ De ouders/verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen.

Gedragsregels specifiek op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag

- ✚ Medewerkers zorgen ervoor zichtbaar te zijn voor andere volwassenen als hij/zij alleen is met een kind;
- ✚ Medewerkers gebruiken geen seksueel getint taalgebruik en maken geen seksueel getinte grappen of opmerkingen;
- ✚ Medewerkers grijpen in als zich een ongewenste situatie (dreigt) voor te doen;
- ✚ Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaar gedrag;
- ✚ Foto's die op of rondom het dagverblijf worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouder/verzorger van het kind;
- ✚ De Guppies distantieert zich van beeldend en schriftelijk materiaal waarin een ander wordt voorgesteld als minderwaardig lustobject;
- ✚ Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met toestemming van ouder/verzorger.

6

Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag

1. Vermoeden
2. Bespreekbaar maken en in kaart brengen
3. Direct melden bij de houder
4. In overleg met vertrouwensinspecteur
5. Aangifte doen
6. Handelen
7. Evalueren en nazorg leveren

1.1 Vermoeden

Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer het is gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag, etc. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.

1.2 Bespreekbaar maken

Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.

1.3 Direct melden bij de houder

Als er een vermoeden is wordt het gelijk gemeld aan de houder. Dit wordt zorgvuldig vastgelegd. Als het om de houder zelf gaat zal de desbetreffende leidster gelijk aangifte moeten doen bij de politie. De leidster kan hiervoor advies krijgen bij de vertrouwensinspecteur.

Contactpersonen

In eerste instantie schakelt de medewerker de leidinggevende in op de locatie en samen wordt besloten de contactpersoon in te schakelen. Bij De Guppies is dit mevr. A. Jaarsveld, houder van het kinderdagverblijf.

Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon. De interne contactpersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Zij schakelt indien nodig of wenselijk een externe vertrouwenspersoon in. Contact: 0321-769050 of via info@kdvdeguppies.nl.

Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden.

Externe contactpersoon

Een externe contactpersoon staat los van de organisatie. De Guppies kiest ervoor een externe contactpersoon in te schakelen zodra er vermenging is van belangen. Deze persoon kan per keer verschillend zijn, maar zal altijd verbonden moeten zijn aan bijvoorbeeld een organisatie als het meldpunt voor kindermishandeling, GGD, of bijvoorbeeld de huisarts van het kind of een door de huisarts aangewezen vertrouwenspersoon. En natuurlijk de vertrouwensinspecteur.

Plan van aanpak

Het wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgestelde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van de interne contactpersoon of vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden als bijvoorbeeld Veilig thuis, Advies- en meldpunt kindermishandeling en huiselijk geweld* een hulporganisatie, de politie of de klachtencommissie.

De Guppies is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens verbonden is het klachtenloket Kinderopvang. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Borderwijklaan 46, 2509 LP Den Haag, tel. 070-3105310. www.degeschillencommissie.nl

1.4 Handelen

Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar een hulpverleningsinstantie, politie of klachtencommissie. Raadpleeg ook de meldcode.

1.5 Evalueren

Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gemelde gevallen van Grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

**Veilig thuis, Advies en meldpunt kindermishandeling en steunpunt huiselijke (voorheen twee organisaties Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) (provincie Flevoland) en Steunpunt Huiselijk Geweld (provincie Flevoland). Tel. 088 222 0500 (24 uur bereikbaar).*