

Inspectierapport

De Guppies (BSO)

Touwslagerstraat 4

8251 GX Dronten

Registratienummer 197077274

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Dronten
Datum inspectie:	26-10-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de houder

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling: Het aantal kindplaatsen BSO te wijzigen naar 24 kindplaatsen in het LRK.

Advies om het aantal kindplaatsen BSO voor de combinatiegroep niet toe te kennen. De combinatiegroep, de werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen is onvoldoende duidelijk beschreven in het pedagogisch beleid.

Algemeen

BSO de Guppies is gevestigd aan de Touwslagerstraat in Dronten. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook het gelijknamige kinderdagverblijf (KDV). Er wordt flexibele en reguliere opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag voor maximaal 32 kinderen KDV en 20 kinderen BSO.

KDV en BSO de Guppies hebben als rechtsvorm een eenmanszaak. KDV en BSO de Guppies staan sinds januari 2014 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Huidig onderzoek, kindplaats ophoging

De houder heeft een verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen BSO naar 33 kinderen ingediend bij de gemeente Dronten. De toezichthouder ontvangt van de gemeente Dronten opdracht tot onderzoek.

De toezichthouder ontvangt op 2 november 2023 de voor het onderzoek benodigde documenten: foto's inrichting oranje groep en het pedagogisch beleid (beschrijving combinatiegroep). Een plattegrond met daarop de vierkante meters heeft de toezichthouder al tijdens het jaarlijks onderzoek 2023 ontvangen en meegenomen in dit onderzoek.

De toezichthouder heeft op 20 november 2023 telefonisch contact met de houder over de beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw in het pedagogisch beleid. In het kader van herstelleraanbod ontvangt de toezichthouder op 27 november 2023 een aangepast pedagogisch beleidsplan.

Flexibele opvang / combinatiegroepen

De houder geeft aan dat 98 % van de kinderen wordt opgevangen op basis van een flexibel contract.

Het loslaten van vaste groepen geldt uitsluitend voor ouders die hun kind daadwerkelijk flexibel plaatsen; 'het kind maakt gebruik van opvang op dagen die per week verschillen. Het artikel doelt op een uitzonderingssituatie, de basis van het artikel is juist dat kinderen worden opgevangen in stamgroepen met vaste beroepskrachten.

(Besluit kwaliteit Kinderopvang: Artikel 9 Stabiliteit van opvang voor kinderen)

Het is niet de bedoeling dat een flexibel contract wordt gebruikt als uitweg om kinderen willekeurig in groepen te plaatsen en aan minder regels te hoeven voldoen.

Inspectiegeschiedenis

- 11-09-2023 Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een signaal. Er zijn zorgen over de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal op te vangen kinderen. Advies aantal kindplaatsen BSO wijzigen naar 22. Tekortkomingen: pedagogisch beleid: werkwijze + samenstelling basisgroep, te veel BSO kinderen opvangen (LRK = vierkante meters). Advies: handhaven
- 06-06-2023 Jaarlijks onderzoek. Er wordt een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaving.
- 10-06-2022. Jaarlijks onderzoek. Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO De Guppies aan al de beoordeelde eisen voldoet. De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn. Advies: niet handhaven.
- 03-01-2022. Nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaving.
- 24-08-2021. Nader onderzoek. De tekortkomingen binnen het domein Pedagogisch beleid, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht zijn niet voldoende hersteld. Advies: handhaving.
- 10-05-2021. Jaarlijks onderzoek. Er wordt een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Ouderrecht. Advies: handhaving.

Opbouw inspectierapport

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) af te wijzen.

Het advies om de wijziging van het aantal kindplaatsen in het LRK van 20 naar **24** door te voeren.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In het pedagogisch beleidsplan van BSO de Guppies zijn de getoetste onderwerpen onvoldoende beschreven.

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan BSO de Guppies, versie november 2023, toegestuurd 2 november 2023. In dit beleid is de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw onvoldoende beschreven.

De toezichthouder bespreekt dit telefonisch met de houder en geeft herstel aanbod om een aangepast beleid te sturen. Het aangepaste beleid met hetzelfde versienummer, versie november 2023, is op 27 november 2023 toegestuurd.

- Hoofdstuk 3.2.1 Emotionele veiligheid (p.8)
- Hoofdstuk 5 in het beleid is Groepsgrootte (p.14)
- Hoofdstuk 10 in het beleid is Groepsgrootte, leeftijd per categorie (p. 22)
- Hoofdstuk 10.4 10.4 Combinatiegroep (p.24)

In het pedagogisch beleidsplan staat geen duidelijke beschrijving van:

- wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, emotionele veiligheid.

In het beleid is geen beschrijving opgenomen van hoe de houder invulling geeft aan het bieden van emotionele veiligheid in de basis- / stam- en combinatiegroep. Bijvoorbeeld: De houder geeft in het beleid aan een combinatiegroep 0-7 jarige te willen opvangen. Hoe dit wordt vormgegeven m.b.t de emotionele veiligheid staat niet beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat geen duidelijke beschrijving van:

- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen.

De houder is voornemens naast de huidige BSO groep Blauw te starten met een combinatiegroep:

Groep	Aantal kinderen	Leeftijd	aantal beroepskrachten	groepsruimtes	Opvang dagen
BSO groep	20 kinderen (advies toezichthouder ophogen naar 24)	4 - 12 jaar	2 beroepskrachten	groepsruimte blauw	maandag t/m vrijdag openingstijden
Combinatie groep	16 kinderen	0 - 7 jaar	? 1ratio.nl	groepsruimte Oranje	Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag

5 van 14

		kindere n			g van 14.30 – 17.00 Woensdagochten d van 8.30-13.30 (op andere dagen en tijden is er sprake van een KDV groep in de oranje groepsruimte)
--	--	--------------	--	--	---

Groepsgrootte is op meerdere plaatsen in het pedagogisch beleid opgenomen:

- pedagogisch beleid hoofdstuk 5: "Op de blauwe groep kunnen we 20 kinderen plaatsen, dus dit zal betekenen dat er minimaal 2 leidster op deze groep zullen staan." (pagina 14 pedagogisch beleid de Guppies)
- pedagogisch beleid hoofdstuk 10: "BSO groepen 4 tot 12 jaar; max. 11 kinderen met 1 leidster of max. 22 kinderen met 2 leidsters." (Pagina 22 pedagogisch beleid de Guppies)
- pedagogisch beleid hoofdstuk 10.4: "Er zullen een of twee leidster(s) op de combinatiegroep staan. Dit hangt af van het beroepskracht-kind ratio. 1 leidster mag maximaal 8 kinderen onder haar begeleiding hebben. Dit maakt niet uit of het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang kinderen zijn." (pagina 24 pedagogisch beleid de Guppies)

Beoordeling:

- Er is geen concrete beschrijving van hoeveel kinderen er van welke leeftijd in de Blauwe BSO groep worden opgevangen. De beschrijvingen komen niet met elkaar overeen.
- Op een combinatiegroep 0-7 jarige met 16 kinderen kan het aantal in te zetten leidster alleen bepaald worden afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen (met 1ratio.nl)
- De zin uit het beleid: '*1 leidster mag maximaal 8 kinderen onder haar begeleiding hebben. Dit maakt niet uit of het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang kinderen zijn.*' Klopt niet. Dit geldt niet standaard voor KDV kinderen. Dit hangt van de leeftijd van de op te vangen kinderen af. En zal berekend moeten worden met 1ratio.nl

In het pedagogisch beleid is opgenomen m.b.t de combinatiegroep (werkwijze):

- pedagogisch beleid hoofdstuk 5: "Op de woensdag heeft 1 school tot en met groep vier de hele woensdag vrij. Deze kinderen zullen met een max van vier kinderen de ochtend op de KDV bijgevoegd worden. We zullen deze ochtend rekening houden met de verschillende leeftijden. Zijn er meer dan vier kinderen dan gaat de BSO open. 's Middags zullen de kinderen altijd op de BSO zijn." (Pagina 14 pedagogisch beleid de Guppies)
- pedagogisch beleid hoofdstuk 10.4: "De combinatie groep zal altijd op de oranje groep plaats vinden. Dit zal op de maandag, dinsdag, woensdag en donderdag voor kunnen komen. Het zal niet elke dag nodig zijn i.v.m. de flexibele opvang die wij bieden." (Pagina 23 pedagogisch beleid de Guppies)

Beoordeling:

Een gecombineerde groep is een vaste groep kinderen. Dus dezelfde groep kinderen dagopvang worden in de ochtend gecombineerd met een vaste groep buitenschoolse opvang kinderen.

De houder beschrijft in het beleid dat het afhangt van het aantal kinderen dat wordt opgevangen (meer dan 4) waar zij worden opgevangen (in de combinatiegroep of op de Blauwe BSO groep). Hiermee is er geen sprake van een vast groep kinderen op een vast moment.

In het beleid is opgenomen m.b.t flexibele contracten - vaste basis- / stamgroep:

"Alleen kinderen met flexibele contracten zullen in de combinatiegroep worden opgevangen. Dit omdat deze kinderen mogen afwijken van hun stamgroep. (pedagogisch beleid p. 24 combinatiegroep) Bij kinderdagverblijf De Guppies heeft 98% van de kinderen een flexibel contract, geeft de houder aan.

Beoordeling vaste basis- / stamgroep:

De houder geeft aan dat 98% van de kinderen flexibel wordt opgevangen. Er is geen sprake meer van een uitzonderingssituatie. De kinderen worden niet in een vaste basis of stamgroep geplaatst, maar er wordt gekeken naar het kindaanbod.

Een 'flex' contract leidt tot relatief lagere eisen aan kinderopvang. Het is belangrijk dat dit alleen kan worden toegepast als de plaatsing(en) echt flexibel zijn. Het mag er niet toe leiden dat de (strengere) basisregel hiermee wordt ontlopen.

De basisregel is dat kinderopvang plaatsvindt in een vaste (basis/stam)groep of combinatiegroep. Dat is uitgangspunt in de wet (Regeling) voor opvang. Een uitzondering geldt indien voor een kind geldt "dat blijkens de overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouders van het kind gebruik maakt van opvang op dagen die per week verschillen"

Kijkend naar de regeling maakt de toezichthouder op dat de uitzondering die wordt gemaakt met betrekking tot het loslaten van vaste groepen uitsluitend geldt voor ouders die hun kind daadwerkelijk flexibel plaatsen; 'het kind maakt gebruik van opvang op dagen die per week verschillen. Het artikel doelt op een uitzonderingssituatie, de basis van het artikel is juist dat kinderen worden opgevangen in stamgroepen met vaste beroepskrachten.

Het kinderen opvangen met een 'flexibel' contract terwijl je feitelijk reguliere opvang uitvoert voldoet niet aan de wet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)



Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch en per mail)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Guppies november 2023)
- 10.4 10.4 Combinatiegroep (beschrijving pedagogisch beleid)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling

Het aantal kindplaatsen voor de BSO wijzigen naar 24 kinderen die opgevangen kunnen worden op BSO groep Blauw.

Wanneer er 24 kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen zal de houder de blauwe groep wel moeten opsplitsen in 2 basisgroepen. Dit omdat een basisgroep 4-12 jarige uit maximaal 22 kinderen mag bestaan.

Hieronder leest u hoe tot deze beoordeling is gekomen.

De locatie is gevestigd in een pand in een woonwijk. De houder heeft een wijziging van het aantal kindplaatsen aangevraagd van 20 naar 33. Aan de hand van de plattegronden en de werkwijze, maximale grootte, leeftijdsopbouw van de groepen en de beschrijving van de combinatiegroep beoordeeld de toezichthouder dat er **maximaal 24 kinderen kunnen worden opgevangen op de BSO** groep Blauw wel in 2 basisgroepen als er 4-12 jarige worden opgevangen.

Er is voldoende binnenruimte beschikbaar

Een kindercentrum moet beschikken over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Uit de plattegrond blijkt dat er voor de BSO in de:

- ochtend 86 m²
- middag (+ woensdagochtend) 158 m² beschikbaar is.

Dat is voldoende vierkant meter voor 24 Kindplaatsen BSO.

In de onderstaande tabel staat een overzicht van de binnenruimtes waar BSO kinderen worden opgevangen kunnen worden;

Ruimte	Aantal m ²	Aantal kindplaatsen (aantal m ² / 3,5 m ² per kind)
groep 3 Blauw BSO	86 m²	24
groep 2 Oranje combinatiegroep	72 m ²	middag voor combinatiegroep BSO + KDV 16 kinderen
Totaal	158 m ²	

De groepsgrootte, werkwijze en het kindaanbod voor de combinatiegroep is onvoldoende duidelijk beschreven in het beleid. De toezichthouder adviseert het aantal kindplaatsen BSO in de combinatiegroep oranje niet toe te kennen.

Het loslaten van vaste groepen geldt uitsluitend voor ouders die hun kind daadwerkelijk flexibel plaatsen; 'het kind maakt gebruik van opvang op dagen die per week verschillen. Het artikel doelt op een uitzonderingssituatie, de basis van het artikel is juist dat kinderen worden opgevangen in stam- of basisgroep met vaste beroepskrachten.

De binnenruimte passend ingericht

De passende inrichting van de binnenruimte is niet beoordeeld.

Er is voldoende buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m² buitenspeelruimte aanwezig. De buitenruimte grenst aan het gebouw.

Buitenruimte voorkant BSO 24 kinderen = 127 m²

Buitenruimte achterkant KDV 32 kinderen = 267 m²

Passende inrichting buitenruimte

De beide buitenruimtes zijn omheind, kunnen gesloten worden met een hek.

Aan de voorkant van het gebouw is de buitenruimte betegeld, Dit is de BSO buitenruimte. Er is een zandbak aanwezig en in de schuur staat los buitenspeelgoed.

Aan de achterkant van het gebouw bestaat de buitenruimte uit beplanting, gras en zand. Er is o.a. een zandbak en een glijbaan. Er is een klein afgeschermd deel met dieren o.a. kippen. De kinderen komen hier alleen samen met een beroepskrachten, geven zij aan.

Voor de BSO wordt er ook gebruik gemaakt van speelpleinen in de buurt van de BSO. Deze liggen in

de directe omgeving van de BSO en zijn veilig bereikbaar. Een beroepskracht gaat altijd met de kinderen mee, geeft de houder aan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch en per mail)
- Plattegrond (Touwslagerstraat 4 Dronten)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Guppies november 2023)
- Helpdesk GGD GHOR november 2023 combinatiegroepen en flexibele opvang.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Guppies
Website	: http://www.kdvdeguppies.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000028636880
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Annemieke Anna Antonia Jaarsveld
KvK nummer	: 59332018
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dronten
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 8250 AC DRONTEN

Planning

Datum inspectie	: 26-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-11-2023
Zienswijze houder	: 14-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 14-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op het concept rapport heb ik geen zienswijze.

Als er nog vragen zijn hoor ik het graag.

Vriendelijke groet,

Annemieke Jaarsveld
Kinderdagverblijf De Guppies